มูลนิธิ
สายเด็ก
1387
Childline
มูลนิธิสายเด็ก
1387

มูลนิธิสายเด็ก1387
Childline Thailand Foundation

มูลนิธิสายเด็ก1387 ให้บริการแก่เด็กทุกคนในประเทศไทยที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี มูลนิธิทำงานร่วมกับองค์กรพันธมิตรอื่นๆเพื่อปกป้องสิทธิของเด็กทุกคนตามที่ระบุไว้ในอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กแห่งสหประชาชาติ (CRC)

คอนแท็กต์ เซ็นเตอร์ (Contact Center)

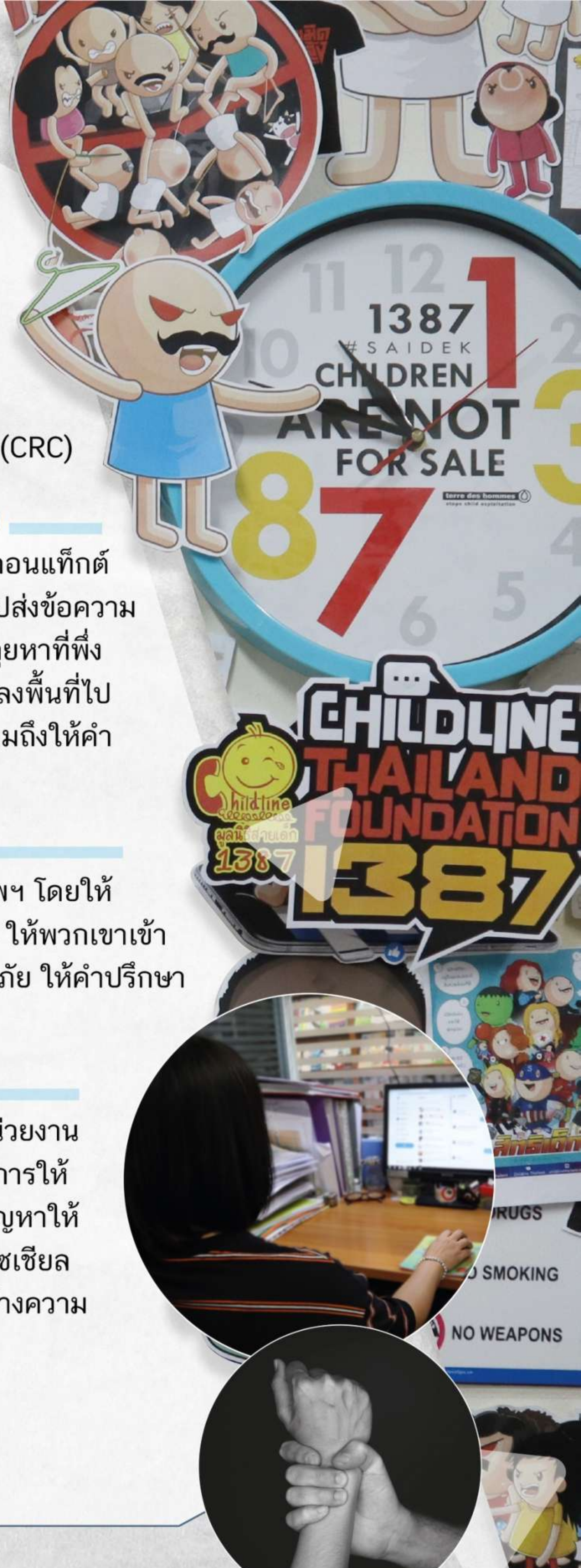
เด็ก ๆ ในประเทศไทยสามารถติดต่อกับทีมคอนแท็กต์เซ็นเตอร์ของเราผ่านสายด่วน 1387 และแอปส่งข้อความออนไลน์ฟรีตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน เพื่อพูดคุยหาที่พึ่งปรึกษาปัญหา หรือขอความช่วยเหลือ เราจะลงพื้นที่ไปคุ้มครองและช่วยเหลือเพื่อความปลอดภัย รวมถึงให้คำปรึกษาทางกฎหมายในทันที

เดอะฮับ (The Hub)

เดอะฮับ เป็นศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉินในกรุงเทพฯ โดยให้บริการช่วยเหลือเด็กที่อาศัยอยู่ตามท้องถนน ให้พวกเขาเข้าถึงความต้องการพื้นฐาน อาหาร ความปลอดภัย ให้คำปรึกษา รวมถึงการศึกษา และทักษะชีวิต

ทีมสื่อสาร (Communication team)

มูลนิธิสายเด็ก1387 ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับหน่วยงานของรัฐใด ๆ นั่นทำให้องค์กรสามารถดำเนินการให้ความรู้ สร้างแรงบันดาลใจ รวมถึงผลักดันปัญหาให้กับเยาวชนโดยปราศจากอุปสรรค เรายังใช้โซเชียลมีเดียเพื่อให้เด็กได้แสดงความคิดเห็นและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับปัญหาของพวกเขาอีกด้วย



A child reaches out to us

every 15 minutes

online contacts

19,900

calls

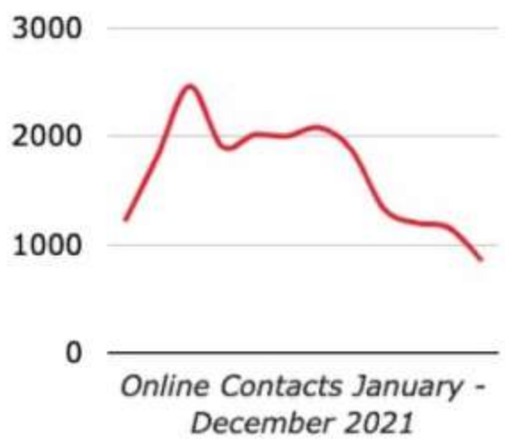
7,047

walk-ins

6,465

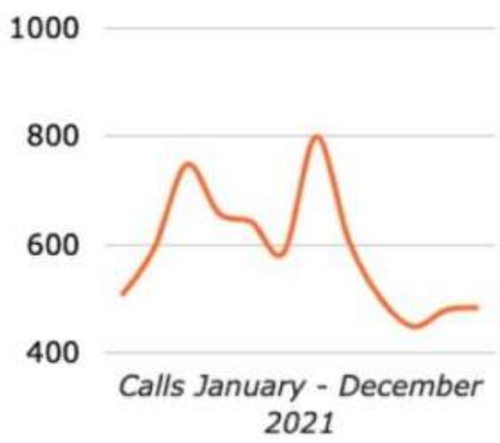
19,900 Online contacts

Counselling sessions provided via social media



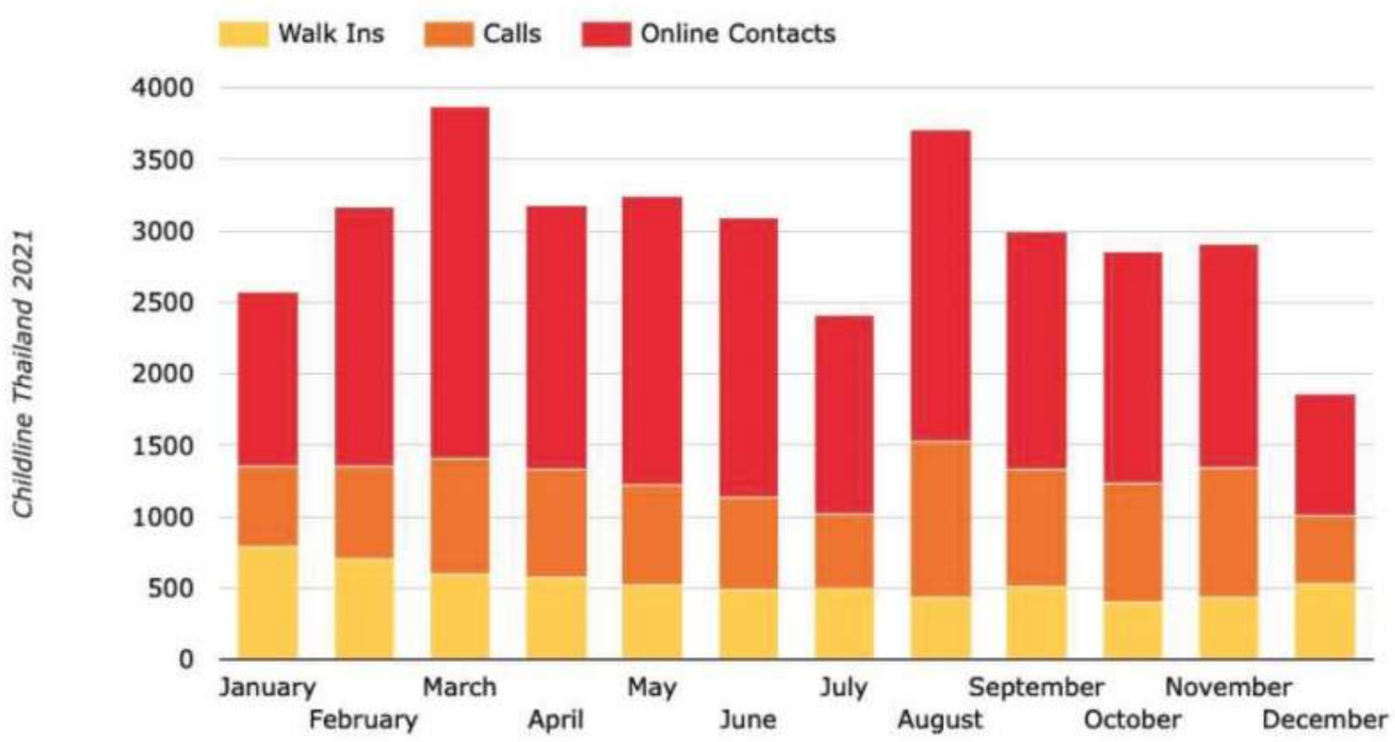
7, 047 Calls

Incoming calls to our 1387 helpline



6,465 Walk-ins

Services for children in street situations @the Hub

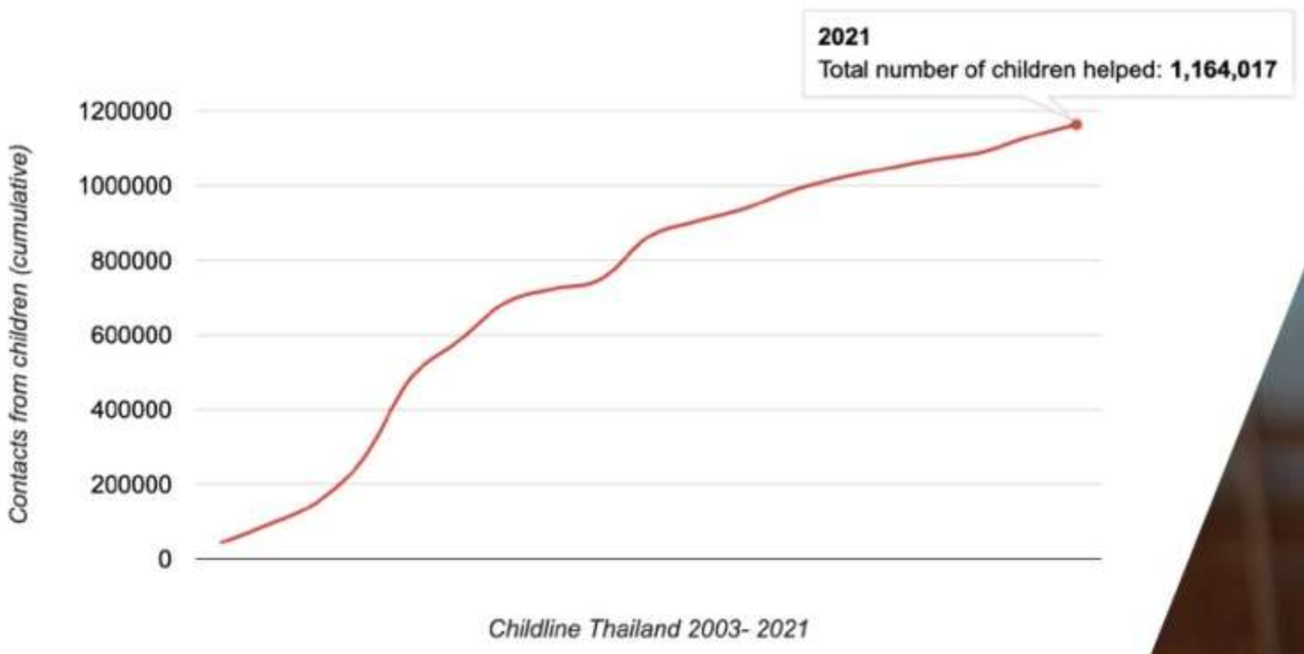


Childline Thailand Statistics

2003- 2021

1,164,017 Contacts

CSV Copy Download



คอนแท็กต์ เซ็นเตอร์ (Contact Center)

การให้บริการเพื่อเข้าถึงเด็กและเยาวชนผ่านทางโทรศัพท์และข้อความออนไลน์จากทั่วประเทศไทย ในปี 2021 ผู้ติดต่อออนไลน์ 19,900 ราย โทรสายด่วน 7,047 ครั้ง ที่ได้รับการบริการโดยเจ้าหน้าที่เฉพาะทางของเรา

เจ้าหน้าที่ใน คอนแท็กต์ เซ็นเตอร์ พร้อมรับสายและตอบกลับข้อความออนไลน์ตลอด 24 ชั่วโมง 365 วันต่อปี เช่นเดียวกับบริการช่วยเหลือฉุกเฉินอื่นๆ เราเป็นเสมือนตัวกลางเชื่อมโยงโดยตรงระหว่างเด็กกับบริการสนับสนุนอื่น ๆ ดังนั้นจึงเป็นรากฐานของความสำเร็จในการทำงานเพื่อช่วยเหลือเด็ก

เจ้าหน้าที่ดูแลเด็กช่วยเหลือเด็กและครอบครัวในหลาย ๆ ด้าน ปัญหาทั่วไปมีตั้งแต่ขนาดเล็กไปจนถึงปัญหาใหญ่ที่ควรได้รับการช่วยเหลือ ปัญหาที่เด็กๆ ติดต่อเรามากที่สุด 5 สาเหตุหลักคือ

- ความสัมพันธ์ในครอบครัว
- สุขภาพจิต
- ความสัมพันธ์แบบเพื่อนฝูง
- การล่วงละเมิดหรือความรุนแรง
- และการเข้าถึงบริการพื้นฐาน

อายุเฉลี่ยของเด็กที่โทรสายด่วนคือ 17 ปี และข้อความออนไลน์คือ 14 ปี สำหรับเด็กหลายคน การค้นหาและเข้าถึงการบริการแต่ละด้าน ยังคงเป็นปัญหาซับซ้อนที่พวกเขาไม่มีทางเข้าไปสำรวจด้วยตัวเอง เรามีที่ปรึกษาที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะคอยให้ความช่วยเหลือทั้งด้านปัญหาและด้านจิตใจ เรายังให้คำปรึกษาและบริการกรณีคุ้มครองเด็กทั้งยังประสาน ส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวกับปัญหาทางกฎหมายและการคุ้มครองเด็ก

CHILDLINE THAILAND FOUNDATION 1387

เดอะฮับ

ศูนย์ช่วยเหลือฉุนเฉินเพื่อลดอันตรายต่อเด็ก ในสถานการณ์บนท้องถนน :

ในปี 2021 เดอะฮับ ได้ให้ความช่วยเหลือเด็กๆ 6,465 ครั้ง โดยหลายคนกลับมาใช้บริการเป็นประจำ เราเป็นศูนย์ช่วยเหลือและทำงานเพื่อเปลี่ยนแปลงชีวิตของเด็กผู้ที่ถูกสังคมทิ้งไว้ข้างหลัง The Hub เป็นศูนย์รวมความต้องการขั้นพื้นฐานแก่เด็กๆ ในสถานการณ์บนท้องถนน ทั้งอาหาร สุขอนามัยส่วนบุคคล การตรวจสุขภาพ การฉีดวัคซีน เสื้อผ้า รวมถึงการให้คำปรึกษาและการจัดการการศึกษา เนื่องจากความท้าทายในการใช้ชีวิตบนท้องถนนทำให้เด็กเผชิญหน้ากับอันตรายจากการคุกคามจากกลุ่มแก๊งค์ ยาเสพติด การค้าประเวณี และการล่วงละเมิด เดอะฮับ มุ่งหวังที่จะให้บริการและแก้ไขระยะยาวเพื่อพัฒนาชีวิตของเด็กๆ ช่วยให้พวกเขาสามารถอยู่รอดและพัฒนาชีวิตของพวกเขาได้ เดอะฮับ ยังรวมกิจกรรมต่างๆ ที่จะช่วยให้เด็กๆ เพื่อเสริมทักษะชีวิต ทักษะสายอาชีพ รับมือ จัดการกับความทุกข์ ปัญหา และเส้นทางสู่การกลับคืนสู่สังคม

CHILDLINE THAILAND FOUNDATION 1387

รณรงค์

เด็กทุกคนมีค่าควรแก่การปกป้องคุ้มครองและต่อสู้เพื่อเขา มูลนิธิสายเด็ก1387 จึงให้ความสำคัญในการพัฒนาประเด็นการคุ้มครองเด็กและยังคงสนับสนุนประเด็นด้านสิทธิเด็กต่อไปในทุกระดับของสังคมไทย ซึ่งผลักดันภายใต้ขอบเขตอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กแห่งสหประชาชาติ ที่ระบุครอบคลุมชัดเจนถึงเสรีภาพที่แท้จริงทั้งหมดที่ควรมอบให้กับเด็กโดยไม่แบ่งแยกความสามารถ รูปลักษณ์ภายนอก ภูมิหลัง เชื้อชาติ หรือเพศ ประเด็นที่เรากำลังรณรงค์ ได้แก่

#ประเทศนี้ไม่ดีเด็ก
#การยุติการแต่งงานในวัยเด็ก
#สิ่งbadล้อม
#พูดมาเถอะ (การล่วงละเมิดทางเพศ)
#ขวัญเอ๋ยขวัญมา

เราเชื่อว่าเด็กทุกคนสมควรมีสิทธิมีเสียง และเราตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมและการแสดงความคิดเห็นของเด็ก เราจัดงานแถลงข่าว สร้างเครือข่าย เข้าร่วมกิจกรรมและจัดอบรมให้เยาวชนไทยตระหนักรู้และเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิของพวกเขาและรณรงค์เพื่ออนาคตที่ดีขึ้น

สื่อ

ในโลกของมือถือที่เต็มไปด้วยแอปและแฮชแท็ก มูลนิธิสายเด็ก1387 ได้ใช้โซเชียลมีเดียเพื่อสร้างสรรค์สื่อความรู้และสร้างแรงบันดาลใจแก่เด็กๆ มูลนิธิสายเด็ก1387 มีทีมสื่อสารขนาดย่อมที่ทำงานเพื่อสนับสนุน Contact Center, The Hub, รณรงค์ และมีส่วนร่วมกับเยาวชนไทยโดยตรง ทีมงานของเราสร้างสื่อรายวัน (การ์ตูนอินโฟกราฟิก) ที่โพสต์บน Facebook, Twitter, Instagram และเว็บไซต์ นอกจากนี้ เรายังถ่ายทำวิดีโอ เขียนบทความ และทำการวิจัย รวมถึงการสำรวจความคิดเห็นและการสัมภาษณ์ทางออนไลน์ ทั้งยังคิดแผนงานหรือกิจกรรมเพื่อช่วยระดมทุน

(โปรดดูหน้าบริจาคของเรา)

CHILDLINE THAILAND FOUNDATION 1387

การบริจาค

การบริจาคของท่านช่วยสนับสนุนมูลนิธิสายเด็กในการช่วยเหลือ คุ้มครอง และพัฒนาเด็กที่ตกอยู่ในสถานการณ์ไม่ปลอดภัย

เราเป็นองค์กรณ์ไม่แสวงหาผลประโยชน์ที่ไม่รับเงินทุนจากรัฐบาล และเรานำเงินบริจาคไปช่วยเหลือและให้คำปรึกษาเด็ก ที่อายุต่ำกว่า 18 ปี ตลอด 7 วัน 24 ชั่วโมง เราช่วยเหลือและผลักดันเรื่องสิทธิเด็ก อีกทั้งให้บริการแก่เด็กที่ตกอยู่สถานการณ์ข้างถนน

ท่านช่วยสายเด็ก สายเด็กช่วยเด็ก

ธนาคารกสิกรไทย

มูลนิธิสายเด็ก1387

เลขบัญชี :
070-2-84387-1

เรายินดีเป็นอย่างยิ่งที่ท่านร่วมบริจาคกับเราและท่านสามารถใช้ลดหย่อนภาษีได้ และ มูลนิธิสายเด็กเป็นมูลธิที่ได้รับการจดทะเบียนมูลธิจากกระทรวงมหาดไทย

ติดตามเราได้ที่

@saidek1387
@childlinethailand
Childline Thailand
childlinethailand.org
info@childlinethailand.org

childlinethailand.org